

DIENSTENWIJZER

Maak kennis met Blauw & Florijn

Onze dienstenwijzer voor advies over
& hypotheke
& verzekeringen
& pensioenen
& bedrijfsmatige financiering

Blauw & Florijn. Duidelijk en makkelijk.

Ons team kent als geen ander de weg in de wereld van hypotheek en verzekeringen. En: wij werken samen met bijna alle verzekeraars en hypotheekverstrekkers. Hierdoor kunnen we tot de bodem uitzoeken hoe jij tegen de laagste maandlasten kunt wonen of je bedrijfsrisico's het beste kunt afdekken. Jij hoeft alleen maar de uiteindelijke keuze te maken. Op deze manier maken we het je op en top gemakkelijk.

Welke informatie vind je in deze dienstenwijzer?

Wij geven je graag een kijkje in onze keuken. Daarom zetten wij in dit document op een rij wat je van ons mag verwachten. Ook laten we zien wat wij van jou als klant verwachten om zodoende tot een prettige samenwerking te komen.

In de dienstenwijzer komen de volgende onderwerpen aan bod:

Wie zijn wij?.....	3
Wat doen wij?.....	5
Onze werkwijze.....	8
Wat betaal je voor onze werkzaamheden?.....	10
Wat verwachten wij van jou?.....	13
Beheerst beloningsbeleid.....	14
Contact- en bedrijfsgegevens.....	15

Wie zijn wij?

Blauw & Florijn is een onafhankelijk financieel advieskantoor. Wij adviseren, bemiddelen en bieden nazorg op het gebied van hypotheke en andere financiële producten. Daarbij staat altijd jouw belang voorop: wij zijn niet gebonden aan een bank, verzekeringsmaatschappij of andere financiële instelling.

Wij zijn ons zeer bewust dat hypotheke en andere financiële producten voor de meeste mensen geen alledaagse kost is. Daarom verplichten wij ons zelf om:

- duidelijkheid te geven over wat wij voor jou doen, wat je van ons krijgt en wat je daarvoor betaalt;
- een objectieve analyse te maken van financiële instellingen, waarbij wij kijken welke partij het beste bij jou en jouw situatie past;
- het advies te geven dat past bij jouw persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden;
- ook na het afsluiten van een financieel product een vinger aan de pols te houden en jou bij te staan als er vragen zijn;
- uiterst zorgvuldig om te gaan met jouw wensen, geld en persoonlijke gegevens;
- daarbij volledig onafhankelijk te zijn van de partijen waarmee wij voor jou bemiddelen. Om dit te waarborgen is Blauw & Florijn bij een aantal organisaties geregistreerd, waaronder de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM houdt toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, pensioenen en verzekeren. Alleen een onderneming die aan de strenge eisen van de AFM voldoet, ontvangt een vergunning om financieel advies te verlenen. Wij hebben zo'n vergunning.

Blauw & Florijn BV is bij onder andere de volgende organisaties geregistreerd, zodat jouw rechten en de kwaliteit van ons advies gewaarborgd blijven.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer **12003754**. Het register van vergunninghouders kan je raadplegen op www.afm.nl/registers.

Blauw & Florijn BV heeft een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen (particulier en bedrijven)
- Betaalrekeningen
- Spaarrekeningen
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (adviseren in beleggingsfondsen)

Overige organisaties waar Blauw & Florijn BV geregistreerd is:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht je toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kun je je wenden tot dit Klachteninstituut, een onafhankelijke instelling die jouw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij het KiFiD is **300.015738** en kun je controleren op www.kifid.nl.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer **60364777** Kamer van Koophandel te 's Gravenhage.

Daarnaast zijn al onze adviseurs verplicht jaarlijks een opleidingstraject te doorlopen om hun kennis te verhogen en op peil te houden. Bij ons kantoor heeft iedere adviseur minimaal het diploma Wft hypothecair krediet of is Erkend Hypotheek adviseur. Onze verzekeringsadviseur zijn uiteraard ook in het bezit van de vereiste Wft diploma's.

Wat doen wij voor jou?

Onze voornaamste advieswerkzaamheden liggen op het gebied van hypotheeken. Maar voor het advies is het vaak belangrijk ook uw andere financiële zaken te bekijken. Daarom zijn we ook gespecialiseerd in advies, bemiddeling en nazorg van kredieten, verzekeringen, beleggingsrekeningen en spaarvormen.

Hypotheek

Om een huis te kunnen kopen wordt meestal een hypotheek afgesloten. Daarbij leen je (een deel van) de koopsom van een geldverstrekker, bijvoorbeeld een bank of verzekeringsmaatschappij. In ruil voor de lening, geef je jouw woning in hypotheek (in onderpand). Bij het afsluiten van een hypotheeklening komt heel wat kijken. Je gaat bovendien een langdurige verplichting aan, meestal voor 30 jaar.

Blauw & Florijn begeleid je bij het gehele proces van zoeken en afsluiten van de hypotheek die bij jou past. Bovendien houden we ook na het afsluiten een vinger aan de pols.

Overbruggingskrediet

Als je een nieuw huis koopt dat je voor een deel wilt betalen met de verkoop van jouw huidige woning, maar deze woning nog niet verkocht hebt, kun je deze periode overbruggen door een overbruggingskrediet af te sluiten. Wij adviseren je over de vorm en voorwaarden. Vervolgens nemen we je al het papier- en regelwerk uit handen om het overbruggingskrediet af te sluiten en af te wikkelen nadat jouw huidige woning is verkocht.

Begeleiding echtscheiding & hypotheek

De financiële gevolgen van een echtscheiding kunnen complex zijn, met name waar het gaat om jouw hypotheek. Blauw & Florijn adviseert je en laat je zien wat de consequenties en mogelijkheden zijn voor jouw lopende of eventueel nieuwe hypotheek.

Begeleiding aanvraag Starterslening SVn of Koopsubsidie

Voor starters zijn er verschillende voorzieningen die het kopen van een huis makkelijker maken. Blauw & Florijn adviseert je daarover en begeleidt je bij de aanvraag van een Starterslening of Koopsubsidie.

Overige zaken die betrekking hebben op jouw hypotheek

Een hypotheek heeft vaak een lange looptijd. Gedurende deze periode kan er van alles wijzigen in jouw omstandigheden, wensen of mogelijkheden. Denk maar eens aan het verbouwen van je woning, het wijzigen van de rentestand of het verliezen van je baan. In alle gevallen dat er iets van invloed is op jouw hypotheek of als je vragen hebt, staat Blauw & Florijn voor je klaar. Wij bekijken samen met jou de nieuwe situatie en bepalen vervolgens of aanpassing van de hypotheek gewenst en mogelijk is.

Beleggingsrekeningen en -fondsen

Ook beleggingsrekeningen met beleggingsfondsen kunnen gebruikt worden om jouw hypotheek af te lossen, zoals bijvoorbeeld een effectenhypotheek. Wij adviseren je hierover en geven eventueel orders voor jou door aan de bank of verzekeraar.

Sparen

Sparen kunt je op verschillende manieren doen. Door geld te storten op een spaarrekening. Maar ook via bedrijfsspaarregelingen of via deelname aan de levensloopregeling. Blauw & Florijn kijkt welke spaarvorm het beste aansluit op jouw wensen en mogelijkheden.

Leads

Blauw & Florijn krijgt naast de directe aanvragen ook leads binnen via derden. Dit zijn zowel hypotheek – als consumptief krediet leads. Wij hebben een overeenkomst afgesloten om leads af te nemen tegen betaling. Wanneer zo'n lead uiteindelijk een aangevraagde hypotheekofferte oplevert betalen wij hier ten hoogste € 700,- voor aan de leverancier van de lead, of de leads worden vooraf voldaan voor € 30,- ex btw per lead.

Op het moment dat Blauw & Florijn niet in staat is om de gegenereerde leads van eigen websites in behandeling te nemen kunnen deze worden verkocht aan een financiële instelling die beschikt over een AFM vergunning.

Verzekeringen

Welke risico's kun je zelf dragen en wanneer kun je het beste kiezen voor een verzekering? En hoe kies je vervolgens de juiste?

De adviseurs van Blauw & Florijn helpen je graag een geschikt antwoord te vinden op deze vragen. Uiteraard houden we hierbij rekening met jouw specifieke situatie. Hieronder een overzicht van ons aanbod.

Overlijdensrisico

Het is een geruststellend idee dat als je komt te overlijden, je partner en/of kinderen in het huis kunnen blijven wonen. Om dat te regelen, sluit je een **overlijdensrisicoverzekering** af. Bij overlijden kan de nabestaande met het uitgekeerde bedrag (een deel van) de hypotheek aflossen. Voor meer informatie en de kosten, vraag je hypotheekadviseur of klik [hier](#) voor het dienstverleningsdocument.

Woonlasten

Kun je de hypotheek nog wel betalen bij eventuele arbeidsongeschiktheid of werkloosheid? Met een **woonlastenverzekering** of **arbeidsongeschiktheidsverzekering** zorg je voor meer zekerheid in onzekere tijden.

Verzekeringspakket

Of je nu een hypotheek afsluit voor je eerste koopwoning of een verhoging aanvraagt voor een verbouwing, de risico's die je loopt veranderen. Daarom is nu het moment om naar je verzekeringspakket te kijken. Wij vinden dit zo belangrijk voor jou dat een analyse van jouw verzekeringspakket deel uitmaakt van onze dienstverlening. Dit geldt zowel voor particuliere- als zakelijke verzekeringen.

Wat houdt deze analyse in?

- Controle op dubbele verzekeringen en gaten in de dekkingen
- Inventarisatie van jouw verzekeringsbehoeftes
- Vergelijking van het verzekeringspakket met jouw behoeftes
- We bekijken of de premie die je nu betaalt, marktconform is

Werkwijze (hoe gaan wij voor jou te werk)?

Bij het voor jou verkrijgen van een financieel product gaan wij altijd volgens een vast stappenplan te werk. Het voordeel hiervan is dat jij vooraf precies weet waar je aan toe bent, wat de kosten zijn voor onze werkzaamheden en dat je zelf kunt beslissen of en wanneer je de volgende stap neemt.

Stap 1: Oriëntatie

We maken kennis met elkaar. Je geeft aan op welk gebied je onze hulp nodig hebt: het verkrijgen van een hypotheek, verzekering of andere dienst. Je wordt vervolgens in detail uitgelegd hoe het stappenplan van Blauw & Florijn er uitziet en wat de kosten zijn. Indien gewenst verrichten wij een gratis maximale hypotheektoets voor jou.

Stap 2: Inventarisatie

Jouw Blauw & Florijn adviseur inventariseert samen met jou je persoonlijke situatie en doelstellingen. In jouw Persoonlijk Klantprofiel worden de volgende zaken vastgelegd:

- je doelstellingen en wensen;
- je financiële positie: zoals inkomen, verplichtingen en vermogen;
- je kennis en ervaring met financiële producten;
- je leefsituatie en risicobereidheid: de mate waarin je bereid bent risico's te nemen.

Stap 3: Advies

Aan de hand van het Persoonlijk Klantprofiel wordt onderzocht welk financieel product het beste past bij jouw wensen en bestedingsmogelijkheden. Hierbij wordt ook gekeken naar de risico's van overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid.

Resultaat is jouw persoonlijk advies:

- welke hypotheekvorm past het beste bij jou;
- wat zijn de maximale maandlasten die je kunt of wilt dragen;
- welke producten van welke marktpartijen zijn voor jou interessant.

Stap 4: Bemiddeling

In deze stap bemiddelt Blauw & Florijn met de verschillende marktpartijen om voor jou het meest gunstige product te krijgen. Resultaat is dat je een offerte krijgt die wij nog eens grondig met je doornemen. Heb je een definitieve keuze gemaakt, dan begeleiden wij voor jou alle administratieve zaken die met het definitief afsluiten van jouw product samenhangen, zoals verzekeringen, bankgarantie en de contacten met de notaris/taxateur e.d.. Indien je besluit om tijdens deze fase uit te stappen zullen wij een uitstapvergoeding in rekening brengen. Deze is terug te vinden in het overzicht op de volgende pagina. De uitstapvergoeding bedraagt € 995,- en wordt uiteraard alleen in rekening gebracht indien de opdracht op jouw initiatief wordt ingetrokken.

Stap 5: Nazorg / Periodieke Financiële Update (PFU)

Onze dienstverlening houdt niet op nadat de hypotheek afgesloten is. Wij zullen je op de hoogte houden van algemene marktontwikkelingen. Nazorg vraagt ook van je om ons te bellen als er veranderingen of wijzigingen ontstaan in jouw persoonlijk situatie. Hiervoor heeft Blauw & Florijn een abonnementssysteem ontwikkelt om je op bijvoorbeeld de volgende punten terzijde te staan:

- advies over besparingsmogelijkheden
- periodieke controle gegevens, analyse wijzigingen en waar nodig bijsturen
- advies bij kiezen nieuwe rentevast periode

Wij zullen je voor dit abonnement een vergoeding vragen. Zie het overzicht op de volgende pagina.

Wat betaal je voor onze werkzaamheden?

Voor jou is het belangrijk dat je vertrouwen hebt in onze adviseur en dat je zeker weet dat je elkaar begrijpt. Als je dat gevoel niet hebt aan het begin van het traject, hoef je natuurlijk niets te betalen. Stap 1 (Oriëntatie) in het traject is daarom altijd gratis. Aan de volgende stappen zijn kosten verbonden die je moet betalen.

Betaling

Ons vaste tarief is afgeleid van een uurtarief en het aantal uren dat wij gemiddeld bezig zijn met het betreffende onderdeel. Deze gemiddelde uren met het bijbehorende tarief tref je aan in onderstaande tabellen. Mochten er meer of minder uren nodig zijn dan vooraf geschat, dan worden deze uren achteraf niet met jou verrekend. Deze werkwijze betekent vaak voordeel voor jou!*

TABEL 1 - Overzicht tarieven hypotheekadvies

Diensten	Tarieven	BTW
Advies, bemiddeling en nazorg <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alleenstaande starter ▪ Samenwonende starters ▪ Alleenstaande doorstromer ▪ Samenwonende doorstromers 	€ 2.995	geen BTW
Advies, bemiddeling, nazorg en overlijdensrisico	€ 3.195	geen BTW
Tweede hypotheek bestaande klant	€ 1.995	geen BTW
Tweede hypotheek nieuwe klant	€ 2.995	geen BTW
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid bestaande klant	€ 2.995	geen BTW
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid nieuwe klant	€ 2.995	geen BTW
Toeslag ondernemer DGA	€ 800	geen BTW
Toeslag ondernemer ZZP	€ 0	geen BTW
Verhuur hypotheek	€ 2.995	geen BTW
Dossierkosten	€ 250	geen BTW
Extra werkzaamheden	€ 400	geen BTW

TABEL 2 - Overzicht tarieven verzekeringen

Diensten	Uur x tarief	BTW
Overlijdensrisicoverzekeringen	€ 295	geen BTW
Woonlastenbeschermer (AO WW)	€ 295	geen BTW

*De adviseur zal altijd tijdens het eerste gesprek aangeven wat voor jou specifiek van toepassing is en zo de exacte vergoeding vaststellen. Zo weet je altijd waar je aan toe bent!

Verrekening met provisie

Hypotheken

Zoals eerder gesteld werkt Blauw & Florijn met afsluitprovisievrije hypotheke. Dit betekent dat jij als klant geen afsluitprovisie betaalt aan de geldverstrekker en dat de geldverstrekker geen provisie betaalt aan ons.

Overlijdensrisicoverzekeringen

Blauw & Florijn biedt jou de mogelijkheid om een overlijdensrisicoverzekering af te sluiten echter worden de gewerkte uren voor het advies bij jou in rekening gebracht krijgen. Dit bedraagt twee uur. Voor uurtarief zie bovenstaande tarievenlijst.

Schadeverzekeringen

Bij schadeverzekeringen wordt Blauw & Florijn door de verzekeraar betaald middels een afsluitprovisie en/of een doorlopende provisie zolang de verzekering loopt. De kosten van onze dienstverlening op het gebied van schadeverzekeringen zijn onderdeel van de prijs en het product. Bij schadeverzekeringen is dat via de premie die je betaalt. In de door jou betaalde premie zit de vergoeding, tenzij jij op voorhand andere afspraken hebt gemaakt met ons. Hiervoor verplichtingen wij ons om bij schade jou terzijde te staan en jou te helpen bij vragen en wijzigingen.

Kredieten

Bij het verstrekken van een consumptief krediet krijgt Blauw & Florijn een vergoeding van de geldverstrekker over het uitstaande saldo van het krediet. Wij mogen en zullen geen adviesvergoeding rekenen puur voor het afsluiten van het krediet. Wel kunnen wij een adviesvergoeding in rekening brengen wanneer bij het krediet een adviesrapport gemaakt wordt waarin de draagkracht bij overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid in kaart wordt gebracht en er verzekeringsadvies wordt gegeven.

Wat verwachten wij van jou?

Als je van ons informatie ontvangt

Wij besteden de uiterste zorg aan de informatie en documenten die jij van ons ontvangt. Controleer echter altijd ook zelf de polissen en andere contracten om te zien of deze zijn opgesteld conform jouw wensen en de door jou verstrekte gegevens. Lees ook de andere informatie die wij jou verstrekken aandachtig door, zodat je jouw financiële situatie nog beter kunt afstemmen op de actuele ontwikkelingen en de voordelen die daaruit voortvloeien. Heb je vragen, neem dan gerust contact met ons op.

Als jouw situatie wijzigt

Geef gedurende de looptijd van jouw financieel product altijd alle wijzigingen in jouw persoonlijke situatie aan ons door, die van invloed kunnen zijn op jouw hypotheek of andere producten. Denk bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden. Twijfel je of een wijziging relevant is, neem dan altijd even contact met ons op.

Als je een klacht hebt

Wij behartigen jouw belangen op het gebied van financiële producten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen wel eens fouten maken. Of misschien voel je je niet correct behandeld. Aarzel in dat geval niet direct contact met ons op te nemen zodat we de eventuele fout snel kunnen oplossen. Mochten wij er samen met jou niet uitkomen, dan kun je je wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die jouw klacht verder zal beoordelen:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
0900 – 35 52 248
www.kifid.nl

Wat kunnen wij nog meer voor je doen?

Wij hopen dat deze dienstenwijzer jou voldoende inzicht en vertrouwen geeft in onze dienstverlening en werkwijze. Uiteraard kunnen we hier echter nooit volledig zijn. Heb je vragen, aarzel dan niet om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn je graag van dienst.

Algemene Voorwaarden

Onze algemene voorwaarden zijn te vinden op onze website (www.blauwenflorijn.nl) en bij de KVK te 's Gravenhage. Door ondertekening van de ontvangstbevestiging verklaar je de algemene voorwaarden te hebben gelezen, te begrijpen en te accepteren.

Beheerst beloningsbeleid Blauw & Florijn

Toelichting

1. Blauw & Florijn voert een beleid inzake beloningen dat erop is gericht te voorkomen dat de beloningen leiden tot onzorgvuldige behandeling van klanten. Hiertoe brengt Blauw & Florijn de risico's in kaart welke kunnen leiden tot een onzorgvuldige behandeling van klanten.
2. Het beloningsbeleid is erop gericht dat medewerkers het belang van de klant voorop stellen.
3. Het beloningsbeleid is erop gericht om te voorkomen dat Blauw & Florijn onverantwoorde uitgaven doet die de financiële continuïteit van het bedrijf kunnen bedreigen.

Dit wordt bereikt door:

- Geen (perverse) financiële prikkels te geven;
- Te voorkomen dat een ongewenst hoog percentage van de beloning variabel is;
- Geen beloningen te geven, die verbonden zijn aan kwantiteitsdoelstellingen

De vergoeding die de medewerker ontvangt mag niet kennelijk onredelijk zijn. Om te beoordelen of een vergoeding kennelijk onredelijk is, wordt op de volgende punten gelet:

- De verhouding tussen de vergoeding en het aantal uren dat de medewerker aan de klant heeft besteed;
- De verhouding tussen het aantal uren dat de medewerker aan zijn werkzaamheden heeft besteed en de complexiteit van de werkzaamheden;
- Wat is in de branche in het algemeen gebruikelijk om een medewerker te belonen voor de diensten die hij voor zijn klant verricht?

Contactgegevens

DEN HAAG

Laan van Meerdervoort 708
2564 AM DEN HAAG
Telefoon: 070 887 25 31
E-mail: denhaag@blauwenflorijn.nl

LEIDEN

Korevaarstraat 19
2311 JT LEIDEN
Telefoon: 071 820 03 76
E-mail: leiden@blauwenflorijn.nl

ROTTERDAM

Vijf Werelddelen 69
3071 PS ROTTERDAM
Telefoon: 010 820 89 35
E-mail: rotterdam@blauwenflorijn.nl

KvK 603.647.77
AFM 120.037.54
IBAN NL05 ABNA 011 024 7760
t.n.v. Blauw & Florijn B.V.

Openingstijden

Maandag	van 09:00 tot 18:00
Dinsdag	van 09:00 tot 18:00
Woensdag	van 09:00 tot 18:00
Donderdag	van 09:00 tot 18:00
Vrijdag	van 09:00 tot 18:00
Zaterdag	op afspraak

Maandag	van 09:00 tot 18:00
Dinsdag	van 09:00 tot 18:00
Woensdag	van 09:00 tot 18:00
Donderdag	van 09:00 tot 18:00
Vrijdag	van 09:00 tot 18:00
Zaterdag	op afspraak

Maandag	van 09:00 tot 18:00
Dinsdag	van 09:00 tot 18:00
Woensdag	van 09:00 tot 18:00
Donderdag	van 09:00 tot 18:00
Vrijdag	van 09:00 tot 18:00
Zaterdag	op afspraak