

ALGEMENE VOORWAARDEN Blauw & Florijn

1. Gebruiker en wederpartij

1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door **Blauw & Florijn** gevestigd aan de Laan van Meerdervoort 708, 2564 AM te Den Haag, hierna te noemen: "Blauw & Florijn", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Blauw & Florijn en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Blauw & Florijn werkzaam zijn.

1.2 De wederpartij van Blauw & Florijn is degene aan wie Blauw & Florijn enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "Opdracht-gever".

1.3 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met Blauw & Florijn en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Blauw & Florijn gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Blauw & Florijn gesloten overeenkomsten waarbij Blauw & Florijn zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.

2.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Blauw & Florijn slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Blauw & Florijn en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

3. Offertes, aanbiedingen en advies

3.1 De door Blauw & Florijn gepresenteerde maar door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven,

vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.

3.2 Aan door Blauw & Florijn ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen.

Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Blauw & Florijn een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door Blauw & Florijn aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

4. Communicatie

4.1 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Blauw & Florijn heeft bekend gemaakt, mag Blauw & Florijn erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens email adres.

4.2 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Blauw & Florijn heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Blauw & Florijn heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

5. Inschakeling derden

5.1 Het is Blauw & Florijn toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van deskundige derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden rechtstreeks in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan: taxatiekosten, makelaarskosten, kosten van een bouwkundige keuring, kosten in verband met de Nationale Hypotheek Garantie en notariskosten. Inschakeling van derden geschiedt na overleg en goedkeuring door de Opdrachtgever.

5.2 Voor zover Blauw & Florijn bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Blauw & Florijn is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

6. Honorarium en betaling

6.1 Het voor haar dienstverlening aan Blauw & Florijn toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen.

6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.

6.3 Facturen van Blauw & Florijn dienen door Opdrachtgever te worden betaald uiterlijk op de passeerdatum bij de notaris. Indien de hypotheek niet bij de notaris passeert, dan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Blauw & Florijn voorgeschreven wijze.

6.4 Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem door of namens de financiële instelling in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico alsmede kunnen leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft. Blauw & Florijn is niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade zijdens Opdrachtgever of derden.

6.5 Indien Opdrachtgever de door Blauw & Florijn aan hem verzonden facturen niet tijdig voldoet, raakt hij over het ontbetaald gebleven bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling het openstaande bedrag niet

voldoet, raakt hij tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, waarvan de hoogte wordt vastgesteld door het incasso bureau of de deur-waarder.

7. Verplichtingen Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Blauw & Florijn die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

7.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Blauw & Florijn zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Blauw & Florijn bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

7.3 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Blauw & Florijn verschaft informatie.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van Blauw & Florijn alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Blauw & Florijn bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Blauw & Florijn wordt uitgekeerd, inclusief het door Blauw & Florijn te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Blauw & Florijn in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, van Blauw & Florijn alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Blauw & Florijn bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium of de door Blauw & Florijn ontvangen provisie. Voorts is de aansprakelijkheid van Blauw & Florijn beperkt tot de directe schade van

opdrachtgever, zodat indirecte schade waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gedeelde winst e.d. niet voor vergoeding in aanmerking komt.

8.3 Blauw & Florijn is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Blauw & Florijn gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Blauw & Florijn kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Blauw & Florijn voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar (feitelijk) leidinggevend.

9. Overmacht

9.1 Blauw & Florijn is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Blauw & Florijn redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Blauw & Florijn ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de overeenkomst van opdracht bestaande omstandigheden.

10. Diversen

10.1 Op alle aanbiedingen en offertes van Blauw & Florijn alsmede de door haar gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Blauw & Florijn en Opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

10.3 Klachten met betrekking tot door Blauw & Florijn verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Blauw & Florijn, te worden ingediend bij Blauw & Florijn. Het indienen van een schriftelijke dan wel mondelinge klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

10.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Blauw & Florijn in verband met door Blauw & Florijn verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

11. Service abonnement hypotheken

11.1 Om te zorgen dat de relaties van Blauw & Florijn periodiek begeleiding kunnen krijgen bij het onderhoud of de vragen van hun hypotheek heeft Blauw & Florijn een service abonnement ontwikkeld. Wanneer relatie een service abonnement afsluit is er voor relatie de mogelijkheid om, zonder dat daar apart voor gefactureerd wordt, o.a. de volgende zaken te bespreken:

- servicegesprek op kantoor
- telefonisch consult
- begeleiding voorlopige teruggave
- begeleiding renteherziening
- mutatie gegevens

12. Service abonnement schade

12.1 Blauw & Florijn biedt relaties de mogelijkheid om de schadeverzekeringen netto af te sluiten. Dat wil zeggen zonder provisie. Wel zal Blauw & Florijn dan een service abonnement verlangen van relatie aangezien Blauw & Florijn bij eventuele schade moet optreden. Daarnaast verwerkt Blauw & Florijn mutaties op de polis en eventuele mutaties vanuit de verzekeringnemer.